



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Griffe S.r.l nasce come azienda familiare nel 1987 con l'obiettivo di realizzare, nella sua sede produttiva di 4.500 mq a Force nel cuore delle Marche, con un ciclo completo di lavorazione (dalla tessitura alla confezione), capi di maglieria destinati al mercato civile ed alla Pubblica amministrazione.

Nel 1993 il passaggio generazionale porta nuova linfa alla crescita dell'azienda che si concentra sulla qualità del prodotto e sulla flessibilità rispetto alle esigenze del cliente.

Intorno a questo concetto la Griffe cresce conquistando sempre maggiori quote di mercato nel mercato nazionale, mantenendo comunque le caratteristiche di azienda familiare splendido esempio di imprenditorialità marchigiana.

Per supportare questa strategia l'azienda ha investito sistematicamente negli anni in ricerca e sviluppo, per l'ideazione e messa a punto d'innovativi capi di maglieria ad alto contenuto tecnico-prestazionale per equipaggiamenti e vestiario speciale che l'azienda ha costantemente potenziato, stimolata dalla crescente richiesta e motivata dall'ampio riscontro nel mercato.

Grazie al lavoro svolto, la volontà della Direzione della "La Griffe" è quella di fare oggi una promessa al cliente **chiara e significativa** per le sue aspettative ed **innovativa**:

- prodotto altamente tecnico con alti valori prestazionali nel rispetto rigoroso dei requisiti contrattuali condivisi con il cliente e dei requisiti cogenti applicabili;
- prodotto con prestazioni organolettiche di altissima qualità secondo standard non presenti nel mercato per prodotti della stessa tipologia e prestazione;
- prodotto con caratteristiche di design e modelliera attrattive;
- capacità di garantire tempi di consegna e servizi accessori;

La Griffe vuole rinnovare e mantenere questa promessa ad ogni fornitura per costruire una relazione di fiducia con il cliente ed il mercato, creare valore per i suoi azionisti, per i fornitori e terzisti che partecipano alla sua filiera produttiva, per i suoi collaboratori interni.

Il raggiungimento di tale obiettivo è assicurato attraverso:

- una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità a tutti i livelli a partire dalla Direzione che assume pienamente la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- la fattiva partecipazione di tutti i nostri Collaboratori;



FIRETEK  
DRYTEK  
NATURALTEK  
SILVERTEK

La Griffe srl  
c.da San Salvatore, scd  
63086 Force (AP) - Italy  
T +39 0736 373621  
F +39 0736 373544

e-mail: [info@lagriffesrl.com](mailto:info@lagriffesrl.com)  
PEC: [lagriffesrl@exmailpec.it](mailto:lagriffesrl@exmailpec.it)  
[www.lagriffesrl.com](http://www.lagriffesrl.com)  
[www.forcetek.it](http://www.forcetek.it)

Cap. Soc. € 619.800,00 i.v.  
R.E.A. n. 115697  
C.F. / P.IVA / Iscr. Reg. Imp.  
di AP n. 01138420441  
VAT: IT 01138420441



- la piena consapevolezza di tutti i Collaboratori di essere parte integrante e attiva dell'azienda e di svolgere un compito rilevante per l'efficacia del sistema;
- l'integrazione dei fornitori e terzisti nel nostro modello organizzativo dalla progettazione alla realizzazione del prodotto;
- la definizione ed il mantenimento di adeguate e dettagliate informazioni documentate indicanti le metodiche di attuazione dei processi gestionali ed operativi fondati su una approfondita analisi dei rischi e delle opportunità;
- la formazione continua a tutti i livelli in sinergia con il piano strategico;
- il Monitoraggio costante della Qualità del prodotto, della soddisfazione del Cliente e delle parti interessate realizzato ai fini del **continuo miglioramento** dell'efficacia del Sistema;
- l'attuazione di adeguate Azioni Correttive per risolvere eventuali problemi legati al prodotto e disservizi, sentita anche quale opportunità per cogliere momenti di miglioramento;
- la definizione, a seguito del riesame della Direzione, degli obiettivi misurabili coerenti con tale politica.

Per tali motivi la direzione aziendale ha deciso di sviluppare, certificare e migliorare sistematicamente il suo sistema di gestione per la qualità secondo la norma di riferimento, ritenendo questo lo strumento idoneo al perseguimento della propria politica per la qualità.

Documento riesaminato ed approvato il 30/04/2021



63086 FORCE - C.da S. Salvatore snc  
Tel.: 0736.373621 r.a. - Fax: 0736.373544  
C.F. E P.IVA: 01138420441